

Arbeidsmiljø spesialistene

INVITERER TIL KURS MED



Ståle Einarsen



Helge Hoel



Harald Pedersen

«Faktaundersøkelse som metode i hånd- teringen av mobbing og trakassering i arbeidslivet»

Faktaundersøkelse er en ny arbeidsmetode som virksomheter i Norge er anbefalt å ta i bruk når påstander om mobbing og trakassering foreligger. Metoden gir et nødvendig grunnlag for videre arbeid og er særlig nødvendig når påstand står mot påstand. Faktaundersøkelse sikrer en forsvarlig, rask og rettferdig behandling av saken, og gjør det mulig å sette punktum i slike saker. Metoden inngår i en helhetlig tilnærming til forebygging og håndtering av mobbing i den enkelte virksomhet.

Metoden er ny i Norge og inspirert av en metode anvendt i Engelsk arbeidsliv i mange år. Faktaundersøkelse er utviklet av en arbeidsgruppe med representanter for partene i norsk arbeidsliv, representanter for Arbeidstilsynets satsing «Jobbing Uten Mobbing» (JUM), og kursholderne. Metoden har vært på høring hos partene i arbeidslivet og har mottatt positiv respons fra både arbeidsgiver- og arbeidstakerorganisasjoner. Metoden er i tråd med arbeidsmiljøloven og sentrale juridiske saksbehandlingsregler.

Kurset vil gi en teoretisk og praktisk innsikt i temaene mobbing og trakassering, hvem som skal gjøre hva i slike saker, hva norske lover og regler sier, samt en oversikt over hvilke ulike arbeidsmetoder man kan og bør benytte i arbeidet med mobbesaker. Kurset gir så en helhetlig modell for hvordan virksomheter skal arbeide med mobbeproblematikk, herunder hvilke interne prosedyrer den enkelte virksomhet må som en del av sitt internkontrollsystem. Kurset gir en grundig innføring og praktisk trening i bruk av faktaundersøkelse som metode, og vil kvalifisere deltagerne til selv å gjennomføre faktaundersøkelser.

INNHold

- En grundig teoretisk og praktisk innføring i faktaundersøkelse som metode, inkludert praktisk trening og øvelser.
- Konflikter, mobbing, og trakassering – årsaker og utviklingsforløp.
- Arbeidsmiljølovens retningslinjer i håndtering av konflikter og trakassering, samt viktige juridiske spilleregler og saksbehandlingsregler i mobbe – og trakasseringsaker, herunder hvilke aktører som plikter å gjøre hva i disse sakene.
- Om saksbehandlingsregler, konfidensialitet, kontradiksjon, bevisvurdering og subsumsjon.
- Forskjellige metoder for forebygging og håndtering av mobbing – styrke, svakheter og praktisk bruk.
- Systematiske prosedyrer og retningslinjer for håndtering av konflikter, mobbing og trakassering: deres innhold, hvordan utvikle dem og hvordan skal de brukes.

ARBEIDSFORM OG UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen vil bestå av forelesninger med bruk av summe- og refleksjonsoppgaver i plenum, gruppearbeid, praktisk trening og intensivt arbeid med praktiske case. Kurset har et begrenset antall deltagere (ca 20 stk.) slik at det blir mye rom for spørsmål, diskusjon, praktisk trening og refleksjon. Det vil bli delt ut et oppfattende kursmaterieill som også vil være meget nyttig for videre læring og bruk. Det vil bli gjennomført simuleringer av reelle faktaundersøkelser.

MÅLGRUPPE

Kurset retter seg mot arbeidsgivere, personal- og organisasjonsmedarbeidere, HMS-personell, hovedverneombud, tillitsvalgte, bedriftshelsepersonell, samt eksterne konsulenter og rådgivere.

FOREDRAGSHOLDERNE

Ståle Einarsen er professor i arbeids- og organisasjonspsykologi ved Universitetet i Bergen, og leder av Forskningsgruppen for arbeidsmiljø, ledelse og konflikt (FALK). Han har utgitt en rekke bøker om arbeidsmiljø bl.a.; «Seksuell trakassering» (1993), «Mobbing og harde personkonflikter» (1994), «Det gode arbeidsmiljø» (2000), «Ledelse på godt og vondt» (2002) og «Håndtering av konflikter og trakassering i arbeidslivet» (2007).



Helge Hoel er førsteamanuensis i organisasjonspsykologi ved University of Manchester i England, og en internasjonalt anerkjent ekspert på temaet mobbing i arbeidslivet. Hoel har lang erfaring som tillitsvalgt i norsk arbeidsliv og som rådgiver for ILO og EU i arbeidsmiljøspørsmål. Han har bl.a utgitt bøkene; «Workplace bullying: What we know, who is to blame and what we can do» (2002) og «Bullying and emotional abuse in the workplace» (2003).



Harald Pedersen er advokat og spesialist på arbeidsmiljørett og vil delta på siste dag av kurset. Han har også skrevet boken «Arbeidsmiljølovens § 12 og psykososialt arbeidsmiljø» (2002), og «Håndtering av konflikter og trakassering i arbeidslivet» (2007). Pedersen har tidligere vært rådgiver i Direktoratet for arbeidstilsynet med fagansvar for psykososialt arbeidsmiljø. Han har også vært hovedverneombud og hovedtillitsvalgt i Arbeidstilsynet.



PRAKTISK INFORMASJON

Sted: Hadeland Hotell, Gran

Kursavgift: Kr. 14.900,-

(NB! inkluderer også kursmaterieell, overnatting, frokost, lunsj og middag alle dager + kaffe/te i pausene mv.)

Påmelding:

Kari Hansen i Arbeidsmiljøspesialistene på:
st-ein@frisurf.no, telefon 911 81 792

Påmeldingsfrist:

www.arbeidsmiljospesialistene.no

AV ANDRE KURS KAN NEVNES

- Håndtering av personkonflikter og trakassering i arbeidslivet; jus og psykologi. Et fordypingskurs. (15.–19.3. 2010)

- Faktaundersøkelse (20.–22.1. 2010)

Arbeidsmiljøspesialistene kan også tilby mer avgrensede spesialopplegg for virksomheter og fagforeninger innen tema som konflikthåndtering, ledelse, sykefraværsoppfølging; kommunikasjon, arbeidsglede; motivasjon; varsling, mobbing; psykososialt arbeidsmiljø og trivsel.

Arbeidsmiljø spesialistene

arrangerer kurs innen arbeidsmiljø, ledelse og konfliktarbeid med noen av Norges ledende fagfolk. Det satses utelukkende på kurs med høy kvalitet og med lengre varighet, noe som gir mulighet til fordyping og refleksjon over et avgrenset tema, der man kan arbeide med både teori, praksis og spesifikke metoder, og der man har mulighet for diskusjon av og veiledning på egne saker og problemstillinger. Kursene er bygget på det aller siste innen forskning og faglig utviklingsarbeid.

ARBEIDSMILJØSPELIALISTENE

Kråkenesveien 13, 5152 Bønes

E-post: st-ein@frisurf.no

Telefon: 911 81 792 / 911 83 855

Daglig leder: Kari Hansen