Arbeidsmiljøspesialistene kan også tilby mer avgrensede spesialopplegg for virksomheter og fagforeninger innen tema som konflikthåndtering, ledelse, sykefraværsoppfølgning; kommunikasjon, arbeidsglede; motivasjon; varsling, mobbing; psykososialt arbeidsmiljø og trivsel.

Arbeidsmiljø
spesialistene

arrangerer kurs innen arbeidsmiljø, ledelse og konfliktarbeid med noen av Norges ledende fagfolk. Det satses utelukkende på kurs med høy kvalitet og med lengre varighet, noe som gir mulighet til fordyping og refleksjon over et avgrenset tema, der man kan arbeide med både teori, praksis og spesifikke metoder, og der man har mulighet for diskusjon av og veiledning på egne saker og problemstillinger. Kursene er bygget på det aller siste innen forskning og faglig utviklingsarbeid.

ARBEIDSMILJØSPESIALISTENE
Kråkenesveien 13, 5152 Bønes
www.arbeidsmiljospesialistene.no

E-post: st-ein@frisurf.no
Telefon: 911 81 792 / 911 83 855
Daglig leder: Kari Hansen

Arbeidsmiljø
spesialistene

Ståle Einarsen

Helge Hoel

Harald Pedersen

Sertifisering som Faktaundersøker

OM FAKTAUNDERSØKELSE

Faktaundersøkelse er en systematisk metode for grundig og rettferdig behandling av ansatte og ledere i vanskelige arbeidsmiljø- og konfliktsaker, f.eks. der ansatte mener seg utsatt for uheldig, krenkende, utilbørlig eller trakasserende opptreden fra andre i arbeidsmiljøet. Målet med undersøkelsen er å få kartlagt de faktiske forhold i saken, for deretter å ta stilling til om det som har skjedd er å anse som brudd på en eller flere av arbeidsmiljølovens bestemmelser, eventuelt på interne føringer og forskrifter.

Faktaundersøkelse benyttes i saker hvor det foreligger klager eller varsler i arbeidsmiljøet, eller der arbeidsgiver på annen måte har grunn til å tro at slike forhold finnes. Metoden gir et nødvendig grunnlag for videre arbeid og er særlig viktig og nødvendig når påstand står mot påstand. Faktaundersøkelse sikrer en likeverdig, rask og rettferdig behandling av saker, og gjør det mulig å sette punktum i slike saker.

Metodikken er basert på arbeidsmiljøloven, forskrift om internkontroll, forskning om rettferdighet, samt grunnleggende regler for god saksbehandling. Det unike ved faktaundersøkelse som metode i vanskelige arbeidsmiljøsaker, er at den har vært på en omfattende høring hos arbeidslivets parter.

Det er arbeidsgiver som er ansvarlig for at faktaundersøkelser gjennomføres i tråd med gjeldende regelverk. I den forbindelse vil man ha behov for særlig kompetanse på dette området internt. I mange tilfeller vil man også kunne ha behov for ekstern hjelp i slike saker. For å sikre kvaliteten i dette arbeidet har Arbeidsmiljøspesialistene utviklet en egen opplæring og sertifiseringsordning for personell som utfører, bestiller eller følger opp slike faktaundersøkelser. Metoden ble i sin tid utviklet på oppdrag av Arbeidstilsynet, som også introduserte tanken om en sertifiseringsordning for å sikre kvaliteten i denne type arbeid. Den foreliggende sertifiseringen er utviklet i fortsettelsen av dette, men uavhengig av tilsynet.

Et 3-dagers innføringskurs (Trinn I) gir gode muligheter til å arbeide videre med metoden i virksomhetene. Sertifisering gir en unik, grundig og helhetlig formell kompetanse til dem som ønsker utstrakt bruk av metode i sin yrkesutøvelse.

KOMPETANSE SERTIFISERING GIR:

Arbeidsmiljøspesialistene AS har utviklet et sett med detaljerte kompetansekrav for sertifiserte faktaundersøkere som vår utdanning og sertifiseringsordning bygger på, slik at en selv kan føle seg trygg i rollen og med metodikken og slik at eventuelle oppdragsgivere er forvisset om kvaliteten på den utførte undersøkelsen og dens konklusjoner. Mange arbeidsgiver etterspør nå slik sertifisering i forbindelse med anbudsrunder. Kompetansekravene dreier seg både om kunnskaper, ferdigheter, holdninger og etisk bevissthet (se vår hjemmeside for detaljer). Sertifiserte faktaundersøkere får et diplom som beskriver disse kravene, men står selv ansvarlig for å etterleve dem i sitt videre arbeid.

PASSER FOR HVEM?

Opplæring i faktaundersøkelser er aktuelt for alle som har interesse innenfor arbeidsmiljø, organisasjonsutvikling, ledelse og konflikthåndtering i arbeidslivet, herunder ledere, tillitsvalgte og verneombud. Slik opplæring vil også være aktuelt for ledere og rådgivere innen skolesektoren, som vil kunne bruke metoden i forbindelse med f.eks. klager om mobbing. Som en grunnleggende innføring i metoden har vi utviklet et 3 dagers innføringskurs (se egen brosjyre) som også er første steg i videre sertifisering. Dette kurset arrangeres både høst og vår.

Sertifisering er særlig aktuelt for ansatte i bedriftshelsetjenesten, ansatte innen HR og personalarbeid, frie organisasjonskonsulenter, psykologer, jurister/advokater og revisorer, samt ledere på høyere nivå.

KRAV TIL SERTIFISERING

Sertifiseringen bygger på følgende åpne kurser gjennomført i regi av Arbeidsmiljøspesiallistene:

- Innføringskurs i faktaundersøkelse/ Trinn I (3 dager)
- Fordypnings- og oppfølgingskurs/ Trinn II (2 dager)
- Kurs i utvikling av prosedyrer og retningslinjer innad virksomheten (2 dager)

For sertifisering kreves videre godkjenning av en faktisk gjennomført faktaundersøkelse. Godkjenningen er basert på en evaluering av rapporten som undersøkelsen munnet ut i (i anonymisert form). Kursene kan tas i ulik rekkefølge og over en kortere eller lengre tidsperiode, med unntak av fordypnings- og oppfølgingskurset som gjennomføres etter gjennomført innføringskurs.

HVEM GIR SERTIFISERINGEN?

Sertifiseringen er utstedt av Arbeidsmiljøspesialistene og de fagpersonene som har utviklet metoden; Advokat Harald Pedersen, Professor Helge Hoel og Professor Ståle Einarsen.

Ytterligere fordeler ved å være sertifisert

- Tilgang til stort nettverk av erfarne sertfiserte faktaundersøkere
- Profilering på hjemmesiden www.faktaundersøkelse.no
- Tilgang til rådgivning og bistand i eget arbeid
- Tilbud om deltagelse på jevnlige nettverkssamlinger

KURSMATERIELL

I de ulike kursene inngår omfattende kursmateriell og skriftlig dokumentasjon. Som kursmateriell på innføringskurset (Faktaundersøkelse trinn 1) får man boken «Faktaundersøkelse: metodikk i vanskelige arbeidsmiljøsaker» skrevet av Ståle Einarsen, Harald Pedersen og Helge Hoel, utgitt av Gyldendal forlag.